

Regulamin programu lojalnościowego POWER HOP

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady programu lojalnościowego HopSpot pod nazwą POWER HOP dostępnego dla graczy. Udział w Programie jest dobrowolny a korzystając z lokalizacji HopSpot i wymieniając nagrody, akceptujesz w całości niniejsze warunki niniejszego Regulaminu.
2. Organizatorem Programu jest Funsy Sp. z o.o. z siedzibą w Starych Babicach zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M.ST. Warszawy w Warszawie w XII wydziale gospodarczym KRS pod numerem 0000837538, o numerze NIP 1182208208. (dalej: „Organizator”).

§2. Definicje

1. „Uczestnik” – osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w §3 Regulaminu, jest zarejestrowana i bierze udział w Programie
2. „Rezerwacja indywidualna” – sesja gry w pokojach gier interaktywnych w lokalach HopSpot, dokonana poza zorganizowaną grupą (wycieczką szkolną/półkolonią/kolonią, eventem firmowym, imprezą urodzinową).
3. „Program” – oferta lojalnościowa polegająca na wymianie zdobytych punktów na nagrody HopSpot

§3. Warunki udziału w Programie

1. Program przeznaczony jest dla Uczestników korzystających z rezerwacji indywidualnych w lokalach Hopspot.
2. W Programie mogą brać udział również Uczestnicy, którzy rozpoczęli udział wcześniej w ramach rezerwacji indywidualnej, a kontynuują go podczas udziału w wydarzeniach grupowych (wycieczki szkolne, przyjęcia urodzinowe).
3. W Programie mogą uczestniczyć osoby bez względu na wiek. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć wyłącznie za wiedzą i zgodą przedstawiciela ustawowego lub opiekuna.
4. Każdy Uczestnik musi posiadać konto w systemie rezerwacyjnym Organizatora. W przypadku usunięcia historii konta, Uczestnik rozpoczyna Program od nowa zbierając punkty od początku.
5. PowerHopsy **nie tracą ważności**, o ile konto gracza jest aktywne (czyli zdobyto lub wykorzystano punkty w ciągu ostatnich 12 miesięcy). Jeśli konto jest nieaktywne przez 12 miesięcy, PowerHopsy **zostaną trwale usunięte**.
6. Pracownicy Organizatora, jak również osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych, mogą brać udział w Promocji na zasadach ogólnych.

§4. Zasady Programu

1. Uczestnik rejestruje się i tworzy profil gracza w momencie zakupu Rezerwacji Indywidualnej do systemu rezerwacyjnego Organizatora
2. Za pomyślne ukończenie gry w pokojach gier interaktywnych HopSpot, Uczestnik otrzymuje PowerHopsy – punkty przyznawane na podstawie wyników osiąganych podczas gier w trybie kooperacyjnym lub rozegranie gry w trybie rywalizacji.
3. Za pomyślne ukończenie każdej gry po raz pierwszy przyznawane jest 5 punktów a kolejne poziomy premiowane są 1 dodatkowym punktem. PowerHopsy zapisywane są na profilu gracza i mogą być wymieniane na nagrody w Sklepie Nagród HopSpot
4. Powtórne przechodzenie tego samego poziomu nie skutkuje dodatkowymi punktami.
5. PowerHopsy są przypisane do profilu gracza i **nie można ich przekazywać innym osobom**.
6. PowerHopsy **nie mają wartości pieniężnej** i nie można ich kupić ani sprzedać.
7. PowerHopsy pojawiają się na profilu gracza w trakcie lub zaraz po sesji. W rzadkich przypadkach może wystąpić opóźnienie w ich aktualizacji. HopSpot dąży do wszelkich starań, aby stan PowerHopsów na profilach był dokładny i aktualny.
8. Jeśli obsługa HopSpot uzna, że PowerHopsy zostały zdobyte w sposób nieuczciwy lub niezgodny z zasadami, ma prawo zmienić ich liczbę lub nawet usunąć profil gracza – bez ostrzeżenia.
9. Przyjęcia urodzinowe, imprezy firmowe oraz grupy szkolne liczą się jako 1 sesja gry.

§5. Nagrody

1. Uczestnikowi przysługują nagrody rzeczowe zgodnie z liczbą zgromadzonych PowerHopsów.
2. Punkty można wymieniać na nagrody **tylko w lokalizacjach HopSpot**, podczas lub po zakończeniu gry. Aby zrealizować wymianę, należy zeskanować opaskę gracza i wybrać nagrodę na ekranie ściennym.
3. Niektóre nagrody mogą być chwilowo niedostępne. HopSpot zastrzega sobie prawo do zmiany dostępnych przedmiotów i ich cen bez powiadomienia.
4. Wydanie nagrody jest potwierdzane w systemie kasowym. W przypadku czasowego braku dostępności nagrody, Organizator zastrzega sobie prawo do jej wydania w późniejszym terminie. Obsługa HopSpot oznacza daną rezerwację w systemie w celu kontaktu z osobą dokonującą rezerwacji.
5. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne świadczenia.

6. Po wydaniu nagrody liczba punktów gracza jest zmniejszona o liczbę punktów przypisaną do danej nagrody. Po odebraniu przedmiotu w recepcji nie można go zwrócić, a PowerHopsów nie można wymienić. Gracz musi upewnić się, że wymienia punkty na przedmioty, które rzeczywiście wybierą.
7. Gracze, którzy wybiorą przedmioty w narzędziu do sprawdzania wyników, ale nie odbiorą Nagrody w recepcji, nie zobaczą trwałego zmniejszenia liczby punktów na swoim koncie. Punkty jednak zostaną zablokowane a ich odblokowanie nastąpi w następnym dniu roboczym lub na prośbę gracza w recepcji lokalu.
8. PowerHopsy są przechowywane na profilach graczy. Niezwykle ważne jest, aby tylko osoba, która utworzyła i/lub jest właścicielem profilu gracza, była jedyną osobą wymieniającą punkty z tego profilu. W związku z tym profile graczy z więcej niż 900 punktami będą musiały przejść proces weryfikacji za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu w profilu. Profile graczy powyżej 900 PowerHopsów pozostaną zablokowane do czasu ich weryfikacji. Nie można tego odwrócić, cofnąć ani obejść. Obowiązkiem gracza jest upewnienie się, że ma dostęp do swojego adresu e-mail lub telefonu w celu weryfikacji

§6. Postanowienia szczegółowe

1. Niedozwolone jest łączenie profili graczy, przekazywanie ich osobom trzecim lub sumowanie punktów między różnymi Uczestnikami.
2. Wizerunek Uczestnika może być wykorzystywany wyłącznie zgodnie z regulaminem ogólnym lokalu oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody ustnej.
3. Wszelkie sytuacje nieprzewidziane Regulaminem rozstrzyga Organizator według własnego uznania.
4. Program Power Hop będzie oferowany, dopóki HopSpot nie zdecyduje inaczej. HopSpot zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu Power Hop bez wcześniejszego powiadomienia z dowolnego powodu. W przypadku, gdy HopSpot zakończy Program, powiadomi graczy o tej zmianie i wszelkich sposobach wymiany istniejących PowerHopsów.
5. HopSpot nie ponosi odpowiedzialności za niszczące urazy, szkody lub straty poniesione przez graczy podczas korzystania z obiektów lub uczestniczenia w zajęciach. Gracze są odpowiedzialni za własne bezpieczeństwo i dobre samopoczucie podczas korzystania z obiektów.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu można składać drogą elektroniczną na adres: szczecin@hopspot.fun
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Termin na złożenie reklamacji wynosi 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

§8. Postanowienia końcowe

1. HopSpot zobowiązuje się do ochrony prywatności swoich graczy. Nasza Polityka prywatności określa, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy dane graczy. Grając w Hopspot, zgadzasz się na warunki naszej Polityki prywatności.
2. Hopspot zastrzega sobie prawo do zmiany lub aktualizacji niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. Gracze zostaną powiadomieni o wszelkich zmianach za pośrednictwem wiadomości e-mail lub powiadomienia na naszej stronie internetowej. Dalsze korzystanie z Programu lojalnościowego po wprowadzeniu takich zmian oznacza akceptację zaktualizowanego Regulaminu.
3. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w lokalach objętych Programem oraz na stronie internetowej Organizatora (jeśli dotyczy).
4. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostaną w pełnej mocy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego. Ewentualne spory rozstrzygane będą najpierw drogą mediacji a w przypadku braku porozumienia na drodze sądowej w sądzie właściwym dla siedziby Organizatora.